

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

B P R-BOHEMIA PUBLIC RELATION S.R.O.

PREAMBULE

- (A.) V souvislosti s poskytováním služeb naší společnosti, spočívajících především v činnosti cestovní kanceláře a využívání webových stránek www.bprtravel.cz (dále jen „Webové stránky“), jakož i poskytování dalších služeb nabízených naší společností, zpracováváme Vaše osobní údaje.
- (B.) Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- (C.) Ochrana osobních údajů je pro nás prioritou, proto při jejich zpracování dodržujeme ty nejprísnejší bezpečnostní standardy, abychom zajistili bezpečí Vašich dat i dat Vašich spolucestujících. Aktuální verzi tohoto dokumentu vždy naleznete na našich Webových stránkách.

1. SPRÁVCE OSOBNÍ ÚDAJŮ

- 1.1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost B P R-Bohemia public relation s.r.o., IČO: 640 50 211, se sídlem Sychrov - Červenice 22, PSČ 463 44, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn.: C 9768, (dále jen jako „BPR“).

2. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytnutí služeb, zpravidla zpracováváme následující osobní údaje:
 - (i) jméno a příjmení, včetně titulů,
 - (ii) pohlaví,
 - (iii) datum narození,
 - (iv) státní občanství,
 - (v) adresa trvalého bydliště, popřípadě adresa pro doručování,
 - (vi) informace o pasu/jiném cestovním dokladu, popř. jeho kopie,
 - (vii) telefonní číslo/a,
 - (viii) e-mailová/é adresa/y,
 - (ix) je-li to nutné v souvislosti s poskytovanou službou, údaje o účtech na sociálních sítích, popřípadě další údaje vyžadované zastupitelskými úřady,
 - (x) je-li to nutné v souvislosti s poskytovanou službou, údaje o zdravotním stavu nezbytné pro přepravu (zejména váha a výška pro technické vyvážení letadla) (C)
 - (xi) je-li to nutné v souvislosti s poskytovanou službou, fotografie (C),
 - (xii) je-li to nutné v souvislosti s poskytovanou službou, informace o náboženském vyznání (C),
 - (xiii) IP adresa spojená s vámi
 - (xiv) cookies
 - (xv) podpis (vlastnoruční nebo elektronický),
 - (xvi) výše uvedené osobní údaje týkající se Vašich spolucestujících osob.
- 2.2. Písmenem „(C)“ jsou označeny osobní údaje, které jsou považovány za citlivé (zvláštní kategorie osobních údajů). Tyto údaje zpracováváme výhradně v případech, kdy jsou nezbytné pro řádné poskytnutí sjednané služby.
- 2.3. V případě, že jste s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb, zpracováváme pouze vaše kontaktní osobní údaje jako jsou jméno a příjmení, adresa, e-mailová/é adresa/y, telefonní číslo, pokud existuje právní titul k jejich zpracování.

3. ROZSAH A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

- 3.1. Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném námi poskytovanou službou a v souladu s účelem zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely, na základě níže uvedených právních titulů a vždy jen po nezbytně nutnou dobu.
- 3.2. **Zpracování za účelem opatření před uzavřením smlouvy (Poptávka):** V případě využití poptávkového formuláře na Webových stránkách nebo jiné formy poptávky, zpracovává Společnost osobní údaje v rozsahu poskytnutém subjektem údajů. Účelem je vyřízení požadavku a sestavení individuální nabídky služeb.
- 3.3. **Zpracování za účelem plnění smlouvy a zákonných povinností:** Pokud se rozhodnete využít nabídku Společnosti na zakoupení našich služeb, předáváte nám údaje v nezbytném rozsahu k uzavření smlouvy a nutné k poskytnutí takové služby (zpravidla dle odst. 2.1). S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb není možné smlouvu uzavřít a služby poskytnout, aniž bychom od Vás obdrželi povinné údaje.
- 3.4. **Ochrana životně důležitých zájmů:** Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné fyzické osoby. To zahrnuje sjednání cestovního pojištění a případy, kdy v průběhu poskytování služeb:
- (i) dojde k letecké nehodě či havárii, na které budete účasten,
 - (ii) dojde k Vašemu zranění nebo zhoršení zdravotního stavu vyžadujícímu pomoc lékaře,
 - (iii) budete účastní při nehodě či přírodní katastrofě ohrožující Váš život, zdraví či majetek,
 - (iv) stanete se v průběhu poskytování služeb nezvěstným. V těchto případech můžeme údaje předat orgánům šetřícím danou událost nebo poskytujícím pomoc a pátrání.
- 3.5. **Oprávněný zájem na ochraně právních nároků:** Společnost zpracovává údaje v nezbytném rozsahu pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů, zejména pro potřeby právní obrany v případných sporech, vymáhání pohledávek nebo správních řízení.
- 3.6. **Služby na míru a zákaznický status:** Pokud poptáváte služby na míru, zpracováváme údaje pro zavedení do našeho systému a pro následné kontaktování s nabídkou. V takovém případě Vás budeme považovat za našeho zákazníka, a to i v případě, že k realizaci dovolené nakonec nedojde.
- 3.7. **Marketing a zaslání obchodních sdělení:** Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem nabízení našich služeb a informování o novinkách, a to následujícími způsoby:
- (i) **Na základě souhlasu (odběr newsletteru):** Pokud se přihlásíte k odběru novinek nebo zaregistrujete na webových stránkách Společnosti, Společnost zpracovává vaše osobní údaje (jméno, příjmení, email) na základě vašeho dobrovolného souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas může Subjekt údajů kdykoli odvolat, a to kliknutím na odhlašovací odkaz obsažený v každém zaslaném e-mailu nebo zasláním žádosti na kontaktní adresu Společnosti.
 - (ii) **Přímý marketing pro stávající zákazníky (Opt-out):** V souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. využívá Společnost elektronický kontakt svých zákazníků pro zaslání obchodních sdělení s nabídkou obdobných služeb. Pokud jste nám v souvislosti s našimi službami sdělili e-mailovou adresu, můžeme Vás kontaktovat za účelem nabízení našich služeb, přičemž máte možnost takové zaslání kdykoli odmítnout.
 - (iii) **Profilace nabídek:** Součástí přímého marketingu může být profilování za účelem personalizace nabídek, které budou co nejvíce odpovídat Vašemu zákaznickému profilu. Subjekt údajů má právo toto zpracování kdykoli odmítnout nebo vznést námitku proti profilování dle čl. 21 GDPR.
- 3.8. **Osoby blízké a osoby mladší 15 let:** V případě, že chcete, aby naše služby využívaly i Vaše osoby blízké, ke kterým vykonáváte rodičovskou odpovědnost, budeme vyžadovat jejich osobní údaje v nezbytném rozsahu. U osob mladších 15 let vyžadujeme schválení zpracování údajů ze strany zákonného zástupce. Bez tohoto schválení nemůžeme osobní údaje nezletilé osoby zákonně zpracovávat.

4. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať jsou prováděny mechanicky, nebo pomocí automatizovaných postupů. Zpracování zahrnuje shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlednutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.
- 4.2. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány v souladu s platnými bezpečnostními standardy, a to následujícími způsoby:
- (i) **Elektronická podoba:** Údaje jsou evidovány v zabezpečeném informačním systému Společnosti, případně v elektronických systémech smluvních partnerů (příjemců), kterým jsou údaje předávány v souladu s účelem plnění smlouvy.

- (ii) **Listinná podoba:** Údaje obsažené v hmotných dokumentech (smlouvy, kopie dokladů, formuláře na papírových nosičích) jsou uchovávány v zabezpečených kartotékách a archivech Společnosti.
 - (iii) **Kopie cestovních dokladů:** Společnost pořizuje a uchovává pouze se souhlasem držitele dokladu (§ 2 zákona č. 329/1999 Sb.) a pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní službu (zásada minimalizace dle čl. 5 odst. 1 písm. c) GDPR). Není-li kopie pro službu nezbytná, zpracovává Společnost jen nezbytné údaje z dokladu (číslo, platnost, státní občanství). Kopie jsou uchovávány zabezpečeně po dobu nezbytně nutnou a po splnění účelu jsou bez zbytečného odkladu vymazány.
 - (iv) **Uchování kopie dokladu pro budoucí objednávky (na základě souhlasu):** Pokud k tomu udělíte výslovný souhlas, uchováme kopii Vašeho cestovního dokladu pro účely zjednodušení Vašich budoucích objednávek, a to po dobu platnosti dokladu, nejdéle však 3 roky od poslední poskytnuté služby. Tento souhlas je dobrovolný, nepodmiňuje poskytnutí služby a lze jej kdykoli odvolat na katerina@bpr.cz; po odvolání nebo po uplynutí uvedené doby kopii bezpečně vymažeme. Při každé nové objednávce ověříme, zda je doklad stále platný.
- 4.3. Technická a organizační opatření Společnost zavedla a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající riziku zneužití, ztráty nebo poškození osobních údajů:
- (i) **Fyzické zabezpečení:** Archivy listinných dokumentů a prostory Společnosti jsou technicky zabezpečeny proti vniknutí neoprávněných osob (bezpečnostní zámky, systémy fyzické ochrany).
 - (ii) **Elektronické zabezpečení:** Veškeré elektronicky zpracovávané údaje jsou uloženy v zabezpečených databázích, ke kterým je přístup chráněn hesly a šifrováním.
 - (iii) **Personální opatření:** Všechny osoby na straně Společnosti (zaměstnanci a spolupracovníci), které přicházejí do styku s osobními údaji, byly pro tento účel řádně proškoleny, prověřeny a jsou vázány mlčenlivostí.

5. CITLIVÉ OSOBNÍ ÚDAJE A ZPŮSOB JEJICH ZPRACOVÁNÍ

- 5.1. Citlivé osobní údaje (zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR) zpracovává Společnost pouze tehdy, pokud:
- (i) byly ze strany subjektu údajů výslovně poskytnuty nebo jím byly zjevně zveřejněny,
 - (ii) je jejich zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
 - (iii) subjekt údajů udělil ke zpracování pro konkrétní účel svůj výslovný souhlas.
- 5.2. **Rozsah a nezbytnost citlivých údajů:** Společnost zpracovává zpravidla citlivé osobní údaje vyjmenované v odst. 2.1. V souvislosti s poskytovanými službami upozorňujeme na následující nezbytnost těchto dat:
- (i) **Vstupní formality:** Některé země mohou vyžadovat citlivé údaje jako podmínku pro udělení víza nebo umožnění vstupu na své území.
 - (ii) **Letecká přeprava:** Informace o zdravotním stavu (zejména váha, výška či případná imobilita) jsou u vybraných druhů přepravy nezbytné pro zajištění bezpečnosti letu a technické vyvážení stroje.
 - (iii) **Cestovní pojištění:** Údaje o zdravotním stavu jsou nezbytnou podmínkou pro sjednání pojistného krytí u partnerských pojišťoven.
 - (iv) **Stravovací služby:** Informace o alergiích, chronických onemocněních a užívaných lécích jsou nezbytné pro zajištění bezpečného stravování a odpovídající péče v ubytovacích zařízeních.
- 5.3. **Důsledky neposkytnutí citlivých údajů:** V situacích, kdy jsou výše uvedené citlivé údaje nezbytné pro řádné poskytnutí sjednané služby, bude subjekt údajů na tuto skutečnost výslovně upozorněn při sjednávání Smlouvy. Pokud subjekt údajů tyto nezbytné údaje neposkytne, bere na vědomí, že příslušná smlouva nemůže být uzavřena, případně nelze konkrétní službu poskytnout.

6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. **Kategorie příjemců** Primárním příjemcem a správcem Vašich osobních údajů je Společnost. S ohledem na povahu a rozsah sjednaných služeb jsou osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu poskytovány následujícím kategoriím příjemců:
- (i) **Poskytovatelé dopravy:** Letecké společnosti, soukromí přepravci, lodní společnosti či jiní poskytovatelé transportních služeb.
 - (ii) **Poskytovatelé ubytování:** Hotely, resorty, majitelé soukromých objektů a další subjekty poskytující ubytovací kapacity.

- (iii) **Pojistitelé:** Pojišťovny, u kterých je pro subjekt údajů sjednáno cestovní pojištění či jiné asistenční služby.
- (iv) **Poskytovatelé doplňkových služeb:** Poskytovatelé fakultativních výletů, vstupenek, průvodcovských služeb a jiných aktivit sjednaných ve Smlouvě.
- (v) **Orgány veřejné moci v krizových situacích:** Státní a správní orgány provádějící šetření leteckých nehod či havárií a orgány jednající v rámci ochrany životně důležitých zájmů subjektů údajů.
- (vi) **Poskytovatelé zdravotní a záchranné péče:** Zdravotnická zařízení, lékaři, záchranné služby či jiné osoby poskytující ošetření nebo záchranu života.
- (vii) **Právní a poradenské subjekty:** Právní zástupci Společnosti pro účely ochrany právních nároků, vymáhání dlužných pohledávek a obrany proti uplatněným nárokům.
- (viii) **Externí zpracovatelé pohledávek:** Subjekty pověřené správou a vymáháním dlužných částek.
- (ix) **Orgány státní správy na vyžádání:** Policie ČR, finanční úřady a jiné správní orgány v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí.
- (x) **Obchodní partneři:** Subjekty spolupracující na marketingových aktivitách, a to výhradně v případě, že k takovému postupu udělil subjekt údajů svůj výslovný souhlas.
- (xi) **Přístup k informacím o konkrétních příjemcích:** Vzhledem k tomu, že konkrétní příjemci (hotely, dopravci) jsou určeni výběrem destinace a konkrétních služeb v rámci Smlouvy, může si subjekt údajů kdykoli vyžádat aktuální seznam partnerů Společnosti, kterým byly jeho osobní údaje předány, a to v sídle Společnosti nebo prostřednictvím oficiální e-mailové adresy.

7. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

- 7.1. Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí plošně; k jejich předání dochází výhradně v souvislosti s povahou sjednaných služeb (zejména u zájezdů a individuálních cest) do států EU i do zemí mimo Evropskou unii (třetí země), kde je služba realizována. V případě předávání do třetích zemí postupuje Společnost v nezbytně nutném rozsahu a v souladu s právními předpisy, zpravidla na základě standardních smluvních doložek vyžadovaných Evropskou unií nebo z titulu nezbytnosti pro splnění Smlouvy mezi Vámi a Společností.

8. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. **Kritéria pro stanovení doby uložení:** Doba zpracování Vašich osobních údajů je přímo vázána na účel, pro který byly shromážděny (viz čl. 3 této Informace). Společnost uchovává údaje pouze po dobu nezbytně nutnou, a to podle následujících pravidel:
 - (i) **Realizace služeb:** Po dobu trvání smluvního vztahu a poskytování sjednaných služeb.
 - (ii) **Zákonné povinnosti:** Po dobu vyžadovanou účetními, daňovými a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky (např. archivace faktur).
 - (iii) **Ochrana právních nároků:** Po dobu běhu promlčecích lhůt (dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) pro uplatnění nároků plynoucích ze Smlouvy či v souvislosti s ní, a to z Vaší strany i ze strany Společnosti.
- 8.2. **Zpracování na základě souhlasu:** Osobní údaje zpracováváné na základě Vašeho dobrovolného souhlasu jsou uchovávány po dobu, na kterou byl souhlas udělen, nejdéle však po dobu 5 let, pokud nedojde k odvolání souhlasu dříve nebo pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich další uchování.
- 8.3. **Dotazy k délce zpracování:** V případě zájmu o informaci o konkrétní době uchování Vašich osobních údajů v určitém případě nás můžete kdykoli kontaktovat na e-mailové adrese: katerina@bpr.cz

9. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM ÚDAJŮ

- 9.1. Jako subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů následující práva, která můžete vůči Společnosti uplatnit:
- 9.2. **Právo na přístup, opravu a doplnění:** Máte právo kdykoli žádat o informaci, zda a v jakém rozsahu zpracováváme Vaše osobní údaje, a právo na přístup k těmto údajům (dle čl. 15 GDPR). V případě, že jsou Vaše údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich okamžitou opravu či doplnění.
- 9.3. **Právo na výmaz a omezení zpracování:** Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely, pokud odvoláte svůj souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování, nebo pokud je zpracování protiprávní. Za podmínek dle čl. 18 GDPR můžete rovněž požadovat omezení zpracování (např. po dobu, kdy prověřujeme Vaši námitku proti přesnosti údajů).
- 9.4. **Právo na přenositelnost údajů:** Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo na Smlouvě a probíhá automatizovaně, máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a nechat je předat jinému správci, pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva jiných osob.

- 9.5. **Právo vznést námitku a právo proti automatizovanému rozhodování:** Pokud jsou Vaše údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu (včetně profilování) nebo na základě oprávněného zájmu Společnosti, máte právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování. Rovněž máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro Vás mělo právní účinky.
- 9.6. **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním, činíte tak dobrovolně a máte právo jej kdykoli odvolat (pro každý účel samostatně). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním. Souhlas lze odvolat písemně na adresu sídla Společnosti nebo e-mailem na: katerina@bpr.cz
- 9.7. Způsob uplatnění práv a identifikace Svá práva můžete uplatnit:
- (i) písemnou žádostí zaslanou na adresu sídla Společnosti,
 - (ii) e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem,
 - (iii) prostřednictvím datové schránky. V zájmu bezpečnosti Vašich dat je Společnost povinna před vyřízením žádosti ověřit Vaši identitu (např. žádostí o doplňující údaje), aby bylo zajištěno, že o výkon práv žádá skutečně oprávněná osoba.
- 9.8. **Právo podat stížnost:** Pokud se domníváte, že zpracování Vašich údajů probíhá v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 tel.: +420 234 665 111, www.uoou.cz

10. NEZBYTNOST POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. **Smluvní požadavek a důsledky neposkytnutí údajů:** Poskytnutí osobních údajů v rozsahu identifikace smluvních stran a osob, kterým má být služba poskytnuta (viz odst. 2.1), je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění Smlouvy se Společností. S ohledem na povahu činnosti cestovní kanceláře a druh sjednávaných služeb (zejména mezinárodní přeprava, ubytování a pojištění) není bez těchto údajů technicky ani právně možné služby realizovat. Pokud subjekt údajů nezbytné osobní údaje neposkytne, nemůže být příslušná Smlouva uzavřena.
- 10.2. **Nezbytnost citlivých osobních údajů:** V případech, kdy povaha zvolené služby vyžaduje zpracování citlivých osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu pro účely pojištění či specifické přepravy, údaje o alergiích pro stravovací služby), je jejich poskytnutí rovněž podmínkou pro realizaci dané služby. Bez poskytnutí těchto údajů není Společnost schopna garantovat bezpečnost a odpovídající kvalitu sjednaných služeb, případně je zcela poskytnout.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Společnost je oprávněna znění této informace podle potřeby upravovat, přičemž o podstatných změnách (včetně případné změny účelu zpracování) Vás budeme včas informovat. Pokud obdržíme Vaše údaje od třetí osoby, budeme Vás o tom rovněž vyznívat. Aktuální znění dokumentu je trvale dostupné v sídle Společnosti a na webových stránkách www.bprtravel.cz, které doporučujeme pravidelně sledovat. V případě jakýchkoli nejasností nebo dotazů k ochraně Vašeho soukromí nás můžete kdykoli kontaktovat na e-mailu katerina@bpr.cz nebo tel. číslo: +420 602 495 015. Případná neplatnost či nicotnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ustanovení Smlouvy, na něž se tyto VOP vztahují.